

NORMAS Y CONDICIONES GENERALES

SCHOOL IN SPAIN es una escuela privada, acreditada por el Instituto Cervantes como centro examinador DELE, y miembro de diferentes gremios de hoteles como proveedor de estudiantes en prácticas para hoteles.

Inicio del curso

El alumno puede incorporarse cualquier día de la semana al curso aunque éste ya haya empezado. Antes de iniciar el curso el alumno deberá hacer el test de nivel para comprobar cuál es su nivel de español. El número de estudiantes en clase es: mínimo 3 y máximo 12.

Libros de texto

En las clases el alumno utilizará los libros de texto indicados para el nivel al que se ha inscrito. Al cambiar de nivel, se abonará el importe del libro del nivel correspondiente.

Cambio de horarios

El alumno podrá cambiar el horario de su curso solo si existe un grupo abierto del mismo nivel en un horario alternativo (sujeto a la disponibilidad). En caso de no tener otra opción de horario o por falta de disponibilidad en un grupo alternativo, la escuela no procederá al reintegro del importe abonado así como tampoco se pospondrá el curso.

Si durante el curso el alumno quiere cambiar de nivel, el profesor tendrá que confirmar la posibilidad de dicho cambio y a continuación será necesario hacer una prueba adicional para subir de nivel.

Festivos

Los días festivos están establecidos en el calendario laboral oficial. Las clases que caen en los festivos nacionales o locales no se recuperan, ni se reembolsan. Las clases *One to One* se recuperan siempre.

Asistencia a clase

La hoja de asistencia se actualiza a diario. Si no se asiste a clase por cualquier razón personal, la escuela no reembolsa el importe abonado ni se recuperan las clases perdidas. Si el alumno no asiste a 3 semanas consecutivas del curso, la escuela no puede garantizar la continuidad del alumno en el nivel que se le había asignado inicialmente.

Cancelación/modificación del curso y política de reembolso

La matrícula y tasas académicas deben ser pagadas en su totalidad a más tardar el primer día de clase, de lo contrario nuestro centro se reserva el derecho de cancelar la plaza reservada.

Una vez haya empezado el curso no se pueden modificar las fechas mencionadas en el certificado de admisión.

Se puede retrasar el inicio del curso o avanzar la finalización del mismo, pero el importe abonado no será reembolsado.

Si se quiere disminuir la carga horaria hay que informar cuanto antes, pero el importe abonado no será devuelto.

Si el alumno decide que necesita más horas, tendrá que contratar más clases con el importe que esto implica.

Si el programa del curso ha empezado, pero el alumno no puede acudir por cualquier asunto personal, es posible posponer la fecha de inicio pero el importe abonado no le será devuelto. La reserva de inscripción al curso tendrá una validez de un año desde su contratación. Transcurrido este tiempo se considerará anulada la inscripción y el importe no será reembolsado.

Para cancelar la inscripción del curso hay que mandar la solicitud de la misma por escrito. Plazos de cancelación:

- 1) Si la cancelación se realiza 30 días laborables antes del primer día de clase, la escuela reembolsa el 100% de las tasas académicas pagadas menos la matrícula.
- 2) Si la cancelación se realiza a menos de 30 días laborales antes del primer día de clase, la escuela reembolsa el 50% de las tasas académicas pagadas menos la matrícula.
- 3) Si la cancelación se realiza a 15 días del primer día de clase o una vez el curso haya empezado, la escuela no devuelve el importe abonado.
- 4) En el caso de decidir no empezar el curso en la fecha establecida puede reservarse el importe del mismo para otro curso, siempre y cuando se haya presentado y aceptado la solicitud para dicha modificación.
- 5) No se realiza ningún reembolso por las posibles cancelaciones hechas por el alumnado durante el curso.
- 6) La escuela no correrá con la responsabilidad de las cancelaciones hechas por culpa de la fuerza mayor, salud o asuntos personales.
- 7) La escuela no reembolsa los pagos realizados por la reserva del alojamiento o del seguro médico.
- 8) En el caso de la denegación de visado la escuela devuelve las tasas académicas abonadas si la razón de la denegación depende directamente de la escuela. Si las razones de denegación son de índole personal, no serán motivo de devolución del importe. En el caso de la devolución, este será hecho por transferencia bancaria y el estudiante se hará cargo de las tasas bancarias (mínimo 35 euros).
- 9) El importe del programa Español Intensivo + Prácticas en hoteles/Preparación DELE no es reembolsable en ningún caso.

Diplomas y certificados

Para obtener el diploma de nivel alcanzado, es necesario haber superado el examen final y haber presenciado un mínimo del 70% de las clases. Si no estudia el número determinado de semanas para completar el nivel, si ha asistido a menos de 70% de clases o ha suspendido el examen final, recibirá el certificado de asistencia sin la confirmación del nivel obtenido.

Si estudia varios trimestres consecutivos

La escuela no puede garantizar que se mantenga el mismo horario de clases para cursos sucesivos. Los horarios de los cursos están en función de la disponibilidad horaria de la escuela.

Matrícula y pago

La escuela emite el certificado de admisión una vez el estudiante haya abonado el coste total de la matrícula y de las tasas académicas. Los precios incluyen el curso, el test de nivel, la matrícula y los materiales adicionales proporcionados por el profesor. Los precios no incluyen los libros de texto. Se aplican descuentos en el precio correspondiente a más de un trimestre

Programa de Prácticas en hoteles

La gestión del puesto de prácticas en hoteles comienza una vez el coste total del programa haya sido pagado. El tutor de prácticas de la empresa donde se realizan las mismas es quien establece los horarios, tareas y disciplina.

Una vez finalizadas las prácticas, la compañía donde se han realizado emite el certificado de la evaluación final.